

FICHE D'INFORMATION

**APPROCHES AU MATCHING
DANS LES PROGRAMMES
DE PARRAINAGE ET DE
VOIES COMPLÉMENTAIRES
POUR LES RÉFUGIÉS ET
AUTRES PERSONNES AYANT
BESOIN DE PROTECTION
INTERNATIONALE**

SYNTHÈSE

- La viabilité et la pérennité des programmes de parrainage et de voies complémentaires dépendent, en partie, de la bonne adéquation entre les caractéristiques et les préférences des bénéficiaires (réfugiés ou personnes en besoin de protection internationale), et l'accompagnement proposé dans leur lieu d'installation, y compris celui apporté par les parrains, hôtes ou employeurs.
- Certaines nouvelles approches de matching en Europe et en Amérique du Nord reposent sur l'idée que, dans la mesure du possible, la prise en compte des préférences individuelles des bénéficiaires dans les décisions concernant leur placement dans une ville spécifique, une communauté locale ou auprès d'un certain groupe de parrains produira de meilleurs résultats en termes de programme et d'intégration.
- Les réponses aux crises humanitaires en Afghanistan et en Ukraine montrent l'importance d'établir des coalitions multipartites comprenant des groupes de parrainage, la société civile et des organisations dirigées par des réfugiés. Leur expérience et leur expertise peuvent permettre de définir des critères de matching plus efficaces et des procédures durables. De telles coalitions peuvent également être un moyen d'impliquer des groupes transnationaux d'affinité présents dans les sociétés d'accueil (par exemple, les communautés LGBTQI+, les défenseurs des droits humains, les organisations communautaires ou de la diaspora) afin d'élargir les opportunités de protection et d'assurer une mise en relation plus ciblée de groupes de réfugiés spécifiques.
- Les outils numériques peuvent aider à optimiser la qualité des matching, à réduire les obstacles à l'extension des programmes (en accélérant le matching et en rendant le processus moins exigeant en termes de temps et de personnel) et à renforcer les niveaux de responsabilité grâce aux enregistrements numériques. À ce jour, la plupart des matching sont encore effectués à la main, bien que la technologie puisse être utilisée pour créer des bases de données qui stockent et filtrent des informations sur les bénéficiaires éventuels afin de faciliter leur matching. Cependant, certaines initiatives plus abouties utilisent des algorithmes recourant à des critères de préférence pour aider à répartir les bénéficiaires dans des localités où ils ont plus de chances de trouver un emploi et de s'intégrer avec succès.
- Augmenter l'utilisation des outils numériques, en particulier ceux basés sur des modèles algorithmiques, nécessiterait que les acteurs chargés de la mise en œuvre d'un programme établissent des principes directeurs pour garantir la transparence et la responsabilité et fixent des obligations claires pour maintenir des données de haute qualité et garantir la protection des données.
- Intégrer un suivi bien conçu dans la conception et la mise en œuvre des mécanismes de matching est essentiel pour évaluer leurs opérations et améliorer la qualité du rapprochement. En outre, la collecte systématique de données dans le contexte des procédures de matching – y compris les données de base des participants et les données administratives (par exemple, sur les taux d'emploi locaux et la disponibilité des logements) – offre l'opportunité de renforcer la base de données factuelles sur les impacts à long terme du parrainage et des programmes de voies complémentaires.

QU'EST-CE QUE LE MATCHING?

Dans le contexte de la réinstallation des réfugiés et des voies d'admission complémentaires (y compris celles basées sur la mobilité étudiante et la mobilité par le travail), le matching des bénéficiaires est un processus systématisé qui détermine le placement des bénéficiaires auprès des parrains, des communautés d'accueil ou des employeurs (en fonction du type de programme). Les critères de matching utilisés peuvent impliquer la prise en compte du profil, des besoins et des préférences de chaque bénéficiaire ainsi que des capacités et des préférences des parrains et des communautés d'accueil.¹

Le matching peut être effectué de différentes manières et peut soutenir différents types de processus de placement et d'installation des réfugiés. Par exemple, il peut faciliter le placement des bénéficiaires auprès

¹ Craig Damian Smith avec Emma Ugolini, [*Why Matching Matters: Improving Outcomes in Refugee Sponsorship and Complementary Pathways*](#) (Bruxelles: Migration Policy Institute Europe, 2023).

d'employeurs et d'institutions éducatives dans le cadre de parcours professionnels ou d'études.² Ou bien, dans les programmes de parrainage communautaire, il peut être utilisé pour mettre les bénéficiaires en contact avec des groupes de parrainage disposés à assumer certaines responsabilités financières et juridiques à leur égard.³

Un matching de qualité peut présenter de nombreux avantages. Il peut contribuer à améliorer l'intégration et la cohésion sociale dans la communauté d'accueil et à garantir la durabilité du programme.⁴ Il peut également contribuer à établir des liens plus directs entre les bénéficiaires et prestataires de services ou les organisations bénévoles capables de répondre à leurs besoins spécifiques. L'implication effective des pouvoirs publics, des acteurs de la société civile et des bénévoles dans la conception et la mise en œuvre de systèmes de matching peut contribuer à réduire les lacunes et la duplication des services d'intégration, en garantissant des réponses ciblées à des besoins et à des vulnérabilités complexes.⁵

MODÈLES D'ORIENTATION

Les programmes de réinstallation, de parrainage et de voies complémentaires utilisent différents modèles pour faciliter la mise en relation des bénéficiaires des programmes avec les communautés d'accueil, les parrains ou les employeurs. Jusqu'à présent, la plupart des matchings ont été réalisés « manuellement », même si un nombre croissant de programmes explorent les moyens d'utiliser les outils numériques pour faciliter la prise de décision.⁶

Matching manuel

- Dans la plupart des programmes de réinstallation et de parrainage en Europe, aux États-Unis et au Canada, les pouvoirs publics ou le personnel des organisations de la société civile associent manuellement les bénéficiaires et les communautés d'accueil ou les parrains. Cette sélection et cette évaluation manuelle d'un grand nombre de profils de bénéficiaires peuvent être très ciblées et efficaces, mais elles nécessitent généralement beaucoup de temps et de ressources.
- Dans les programmes de réinstallation et de parrainage communautaire, la mise en relation entre les bénéficiaires et les communautés d'accueil ou les parrains est généralement effectuée par une agence gouvernementale et est généralement déterminée par un ensemble de critères spécifiques, tels que la disponibilité des opérateurs de réinstallation, les besoins médicaux des bénéficiaires et/ou la présence de membres de la famille ou de communautés ethniques, culturelles et religieuses au sein de la communauté d'accueil.⁷
- Dans les programmes de voies complémentaires relatifs à la mobilité étudiante et à la mobilité par le travail, les institutions éducatives ou les employeurs travaillent souvent avec des organisations non gouvernementales (ONG) pour identifier les correspondances potentielles. Le matching prend en compte comment les compétences et les profils des bénéficiaires correspondent aux opportunités d'études ou d'emploi et, dans certains cas, leurs préférences pour certaines opportunités.⁸

2 Voir, par exemple, Talent Beyond Boundaries, '[Hiring Displaced Talent in Canada](#)', consulté le 13 janvier 2024; World University Service of Canada, '[The Student Refugee Program. Guide for Local Committees](#)' (août 2020).

3 Voir, par exemple, Gouvernement du Canada, '[Blended Visa Office-Referred \(BVOR\) Program](#)', mis à jour le 5 janvier 2024.

4 Natalia Banulescu-Bogdan, '[From Fear to Solidarity: The Difficulty in Shifting Public Narratives about Refugees](#)' (Washington, DC: Migration Policy Institute, 2022).

5 Voir Allies for Refugee Integration, '[Intentional Connections for Welcoming Communities: Improving Settlement for Privately Sponsored Refugees in Ontario through Settlement-Sponsor Collaboration](#)' (Toronto: Ontario Council of Agencies Serving Immigrants et Refugees 613, 2021).

6 Cette section et la suivante s'appuient en partie sur des informations provenant d'une publication antérieure du Migration Policy Institute Europe: Smith avec Ugolini, *Why Matching Matters*. L'analyse de cette note politique a été réalisée dans le cadre du projet «Building Capacity for Private Sponsorship in the European Union» (CAPS-EU) et s'est basée sur l'examen de 16 programmes de réinstallation et de voies complémentaires, établis ou émergents, en Europe et en Amérique du Nord, en comparant les populations, les procédures d'appariement et les résultats.

7 Voir, par exemple, dans le cas du programme de réinstallation du Canada : Gouvernement du Canada '[The Matching Centre](#)', consulté le 13 janvier 2024. Quant au Programme d'Admission des Réfugiés des États-Unis, voir U.S. Department of State '[U.S. Refugee Admissions Program: Reception and Placement](#)', consulté le 13 janvier 2024.

8 Parmi les exemples pertinents, citons le projet pilote sur la voie d'accès à la mobilité économique du Canada, le programme d'étudiant réfugié de l'Entraide universitaire mondiale du Canada et le projet de Couloirs Universitaires de l'Italie.

Matching à l'aide d'outils numériques

- Au cours de la dernière décennie, certaines organisations gouvernementales et non gouvernementales ont expérimenté des moyens de mieux exploiter la technologie pour soutenir le matching. Les réponses récentes aux déplacements à grande échelle depuis l'Afghanistan et l'Ukraine ont généralisé cette approche. Les outils numériques sont de plus en plus utilisés pour améliorer l'efficacité, la précision et la qualité du matching.
- La technologie numérique a été utilisée pour créer des bases de données qui stockent et filtrent des informations sur les bénéficiaires potentiels, qui peuvent être consultées pour identifier et matcher les candidats potentiels à un parrainage ou à d'autres opportunités de voies complémentaires. Par exemple, Talent Beyond Boundaries (TBB), une ONG spécialisée dans la mise en contact des réfugiés avec des employeurs internationaux, gère un « catalogue de talents » composé de personnes en besoin de protection internationale possédant des compétences dans différents domaines. Le personnel de TBB dans les pays d'accueil, en Amérique du Nord et en Europe, aide à mettre en relation ces personnes avec des employeurs qui expriment leur intérêt pour l'embauche de réfugiés, les assiste dans les procédures d'embauche et aide les réfugiés nouvellement embauchés à s'acclimater, à vivre et à travailler dans un nouveau pays.⁹
- Certains programmes de parrainage communautaire et d'accueil, tels que Homes for Ukraine au Royaume-Uni, ont développé des plateformes en ligne pour faciliter la mise en relation.¹⁰ Grâce à ces plateformes, les parrains et les bénéficiaires jouent un rôle actif et direct dans le processus de mise en relation en établissant des liens plus étroits, en exprimant leurs préférences et en discutant de leurs attentes. Les correspondances suggérées sont ensuite examinées et approuvées par le personnel d'ONG de confiance ou par les autorités gouvernementales responsables.¹¹
- Les initiatives les plus sophistiquées utilisent des algorithmes visant à faire correspondre les préférences exprimées et proposer des matchings de bénéficiaires avec des parrains ou des communautés sur la base de critères prédéfinis. Par exemple, les algorithmes utilisés par le programme américain Welcome Corps¹² ainsi que par le projet pilote Re:Match¹³ de la plateforme de gouvernance de Berlin intègrent les préférences des participants bénéficiaires et des groupes de parrainage ou des municipalités sur un ensemble de considérations, telles que la composition du ménage, les vulnérabilités ou les besoins en matière de santé ainsi que la connaissance de la culture et de la langue.¹⁴

BONNES PRATIQUES

Les innovations en matière de matching apparues ces dernières années, notamment en réponse aux crises afghane et ukrainienne, offrent des preuves concluantes des avantages de mécanismes de matching bien conçus et des bonnes pratiques pour les initiatives de parrainage et de voies complémentaires en cours et à venir. Ces leçons comprennent :

Investir dans des mécanismes de matching en tant qu'élément central des programmes de parrainage et de voies complémentaires

- L'expérience des initiatives passées et en cours souligne la valeur ajoutée d'une mise en relation efficace pour étendre les programmes de parrainage et de voies complémentaires, rationaliser les procédures et améliorer l'aide à l'installation¹⁵ Pourtant, la plupart des programmes existants n'utilisent pas de critères ou de protocoles de matching systématisés. Adopter une approche de matching mieux définie et basée sur des données probantes pourrait contribuer à améliorer les résultats pour les bénéficiaires, les parrains et les programmes en général.

9 Talent Beyond Boundaries, '[Connecting Refugees with Jobs Internationally](#)', consulté le 13 janvier 2024.

10 UK Department for Levelling Up, Housing, and Communities, '[Guidance. Staying Safe Online and in the UK: Homes for Ukraine](#)', mis à jour le 16 janvier 2023.

11 Share Network, '[Resettlement & Community Sponsorship across Europe](#)' (livret, Share Quality Sponsorship Network, 2023).

12 Welcome Corps, '[Frequently Asked Questions](#)', consulté le 13 janvier 2024.

13 Re:Match, '[About Re:Match](#)', consulté le 13 janvier 2024.

14 Pairity, '[Current Projects](#)', consulté le 13 janvier 2024; Brian Zumhagen, '[How an Innovative Algorithm Helps Ukrainian Refugees Find New Homes](#)', HIAS, le 15 décembre 2022.

15 Smith avec Ugolini, *Why Matching Matters*, 16.

- Il n'existe pas de modèle de matching unique. Les pouvoirs publics et autres parties prenantes impliqués dans l'admission des réfugiés doivent soigneusement réfléchir au modèle le mieux adapté à un programme et à comment ce modèle pourrait être adapté aux caractéristiques spécifiques du programme, à ses populations cibles et au contexte politique plus large.
- Il est crucial d'investir dans une communication efficace sur les critères de correspondance entre les acteurs publics et les organisations impliquées dans la mise en œuvre d'un programme. Collaborer dès le départ et s'assurer l'adhésion des parties prenantes gouvernementales concernées (telles que celles impliquées dans le processus d'admission) sont des étapes clés pour garantir la faisabilité et la mise en œuvre efficace du mode de matching du programme.
- Il est nécessaire d'effectuer des investissements ciblés pour explorer les possibilités d'améliorer l'efficacité et les possibilités d'évolution des mécanismes de matching. Parmi les domaines importants figurent les moyens de mieux exploiter les technologies et de favoriser l'engagement des réfugiés et des organisations dirigées par des bénéficiaires.

Généraliser l'utilisation d'outils numériques pour soutenir une orientation efficace et efficiente

- Les outils numériques offrent des moyens d'accélérer les procédures de matching traditionnellement gourmandes en temps et en ressources. En adoptant une approche basée sur les données, ils peuvent faciliter la rencontre communauté et bénéficiaires et l'accompagnement de ces derniers. Cependant, s'ils ne sont pas soigneusement développés, ces outils peuvent reproduire les biais présents dans certains systèmes de matching manuel, conduisant potentiellement à des résultats discriminatoires.¹⁶
- Les modèles de matching assistés numériquement impliquent la collecte, le stockage et l'analyse de grandes quantités de données sur les bénéficiaires éventuels, les parrains et les communautés d'accueil. Il est donc important de garantir la transparence sur la manière dont les données sont utilisées et d'établir des lignes directrices claires pour obtenir un consentement éclairé pour l'utilisation des données personnelles.¹⁷
- Des outils algorithmiques de matching et d'autres innovations techniques devraient être conçus pour accroître à la fois l'efficacité opérationnelle et le bien-être des personnes éligibles à la réinstallation ou à des voies complémentaires. À ce jour, des algorithmes sont utilisés pour orienter des personnes en cours de réinstallation vers des lieux appropriés, et non pour décider qui sera réinstallé. Ils ne doivent pas être utilisés pour privilégier des individus économiquement ou socialement « désirables », au détriment de considérations de protection ou de vulnérabilité.¹⁸

Tirer profit de l'expertise et des ressources des groupes d'affinité transnationaux

- Des mécanismes de matching qui impliquent la participation de groupes d'affinité transnationaux et exploitent leurs ressources peuvent permettre de soutenir des catégories plus larges de personnes déplacées et d'impliquer de nouveaux segments de la société dans des parcours de protection.¹⁹ Cela pourrait inclure, par exemple, des groupes de défenseurs des droits humains, des communautés LGBTQI+ ou des groupes de la diaspora composés de compatriotes des réfugiés.
- Développer ou étendre des initiatives de matching spécifiques impliquant des groupes d'affinité supplémentaires peut aider à mettre en relation les bénéficiaires avec des parrains et des bénévoles qui partagent une identité ou des centres d'intérêts. Cela peut également apporter un soutien plus approprié et élargir la réinstallation pour y inclure des acteurs non traditionnels. Par exemple, Rainbow Railroad (une organisation qui travaille à étendre les voies de protection pour les réfugiés LGBTQI+) aide à mettre en relation les bénéficiaires avec des parrains dans les pays d'accueil.²⁰

¹⁶ Smith avec Ugolini, *Why Matching Matters*.

¹⁷ Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR), [General Policy on Personal Data Protection and Privacy](#) (Genève: HCR, 2022).

¹⁸ Smith avec Ugolini, *Why Matching Matters*, 10.

¹⁹ Smith avec Ugolini, *Why Matching Matters*, 15.

²⁰ Rainbow Railroad, ['What We Do'](#), consulté le 13 January 2024.

Intégrer les voix des personnes en besoin de protection internationale et impliquer les organisations dirigées par des réfugiés

- Intégrer l'avis des bénéficiaires dans les processus de matching permet d'améliorer l'efficacité du parrainage et des voies complémentaires, au bénéfice à la fois des bénéficiaires et des communautés d'accueil. Les modèles de matching peuvent améliorer l'implication des bénéficiaires en prenant en compte leurs préférences dans le processus d'affectation, ainsi que les capacités des communautés d'accueil, des parrains et des agences de réinstallation. Certains programmes accordent aux bénéficiaires le dernier mot dans leurs décisions d'installation en leur demandant leur consentement pour des matchings spécifiques.²¹
- Impliquer les organisations dirigées par des réfugiés et les bénéficiaires (par exemple en tant que conseillers) dans la conception et la mise en œuvre des procédures de matching peut renforcer les programmes de protection. Le faire dès le départ permettrait à un programme de recueillir les expériences, les perspectives et l'expertise des bénéficiaires sur des questions clés telles que les éléments constitutifs d'une bonne adéquation et comment communiquer efficacement avec les populations cibles.²²

Renforcer la collecte de données ainsi que le suivi et l'évaluation

- La plupart des programmes de réinstallation, de parrainage et de voies complémentaires ne recueillent pas de données permettant une analyse comparative sur des sujets comme la relation entre les procédures de matching et les résultats de l'installation. Il sera important de constituer une base de données factuelle sur cette question et sur d'autres questions pertinentes si les programmes doivent se développer et si des acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux supplémentaires doivent être impliqués dans l'aide aux bénéficiaires.
- L'intégration du suivi en tant qu'élément structurel des outils de matching ainsi que la collecte des données de base et des données administratives des participants (par exemple, les données concernant les taux d'emploi locaux et régionaux ou la disponibilité des logements) peuvent renforcer l'analyse des résultats du programme et mettre en évidence les améliorations potentielles à apporter au programme. En plus de contribuer à garantir des appariements de qualité, ces données peuvent être utilisées pour mesurer les impacts longitudinaux, car le suivi se poursuit tout au long du cycle du programme.
- La définition de critères d'évaluation comprenant des questions et des indicateurs spécifiques pour mesurer les résultats des outils de matching basés sur une théorie du changement bien définie est essentielle pour identifier les lacunes dans la mise en œuvre et améliorer l'efficacité des procédures de matching. La définition de la théorie du changement et de critères d'évaluation associés dès le début d'un programme présente des avantages significatifs par rapport à une démarche initiée à la fin d'un programme, qui est souvent plus coûteuse et difficile.

21 Smith avec Ugolini, *Why Matching Matters*, 13.

22 Uwezo Ramazani, [*Building Meaningful Refugee Participation into Protection Policymaking*](#) (Washington, DC: Migration Policy Institute, 2023).

RESSOURCES

- Beirens, Hanne et Aliyyah Ahad, *Measuring Up? Using Monitoring and Evaluation to Make Good on the Promise of Refugee Sponsorship* (Bruxelles: Migration Policy Institute Europe, 2020).
- Fratzke, Susan et al., *Refugee Resettlement and Complementary Pathways: Opportunities for Growth* (Genève et Bruxelles: Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés et Migration Policy Institute Europe, 2021).
- Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR), '*Operational Guidance on Complementary Pathways for Admission to Third Countries*', consultés le 13 janvier 2024.
- HCR, '*Placement in the Receiving Society*', en *Integration Handbook for Resettled Refugees* (Genève: HCR, 2021).
- Initiative Mondiale de Parrainage de Réfugiés, *Building Blocks of Community Sponsorship: Guidebook and Planning Tools Based on Canada's Model and Emerging Programs around the World* (N.p.: Initiative Mondiale de Parrainage de Réfugiés, 2022).
- Share Network, '*Resettlement & Community Sponsorship across Europe*' (livret, Share Quality Sponsorship Network, 2023).
- Smith, Craig Damian avec Emma Ugolini, *Why Matching Matters: Improving Outcomes in Refugee Sponsorship and Complementary Pathways* (Bruxelles: Migration Policy Institute Europe, 2023).
- Zanzuchi, María Belén, Nadja Dumann, Florian Tissot, et Admir Skodo, *Attracting, Retaining, and Diversifying Sponsors for Refugees in Community Sponsorship Programmes* (Bruxelles: Migration Policy Institute Europe, 2023).

Cette fiche d'information a été préparée par le Migration Policy Institute Europe (MPI Europe) dans le cadre du projet Complementary Pathways Network (COMET). Son auteur est Roberto Cortinovis, analyste politique associé à MPI Europe.

Le projet COMET a été financé par le Fonds Asile, Migration et Intégration (FAMI) de l'Union européenne. Tous les documents du projet sont disponibles sur le site web du projet COMET : www.cometnetwork.eu

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Pour plus d'informations sur les approches de appariement pour le parrainage et les voies complémentaires pour les réfugiés, contactez MPI Europe à l'adresse suivante : europe@migrationpolicy.org.

2024 Migration Policy Institute Europe. Tous droits réservés.